|  |  |
| --- | --- |
|  | Памятка по туру Анапа |
| **Правила посадки в автобус** | Посадка в автобус осуществляется через среднюю дверь по единому списку туристов, находящейся у сопровождающего тур.группы. Посадка производится непосредственно перед отправлением автобуса, примерно за 10-15 минут. Крупные вещи сдаются в багажное отделение, в салон берётся не крупный багаж ( в т.ч. плед, подушка, кружка и т.д.) За сутки до тура небходимо уточнить у менеджера номер автобуса. |
| **Время и место сбора туристов** | Уфа, ул. Р. Зорге 41 ,ост. Дворец Спорта |
| **Правила автобусного проезда** | Запрещено: - распивать спиртные напитки, курить, потреблять наркотические препараты - заваривать в салоне сильно-пахнущие продукты (лапша б/п, пюре, рыба и т.п.). Рекомендуем воспользоваться кипятком и заварить на остановках вне салона. -ходить по салону во время движения - самостоятельно открывать окна, люки, двери, причинять вред имуществу - мешать другим туристам - отвлекать водителя от дороги - проносить опасные и едкие вещества и предметы Внимание! в автобусе нет биотуалета, сан.зоны делаются каждые 3- 5 часов или по требованию. Нет холодильникаи котла для кипятка. Согласно правилам техники безопасности дорожного движения пассажиры обязаны быть пристегнуты ремнями безопасности. Водитель автобуса, автотранспортная компания и представитель туроператора не несет материальной ответственности (в виде штрафа) в случае проверки представителями автотранспортной инспекции и ГИБДД, и обнаружения фактов нарушения данных правил пассажирами автобуса. Ответственность за оплату штрафа несет пассажир, нарушивший правила техники безопасности. **Напоминаем, что при путешествии на автобусе возможны технические неполадки, не зависящие от компании. В случае поломки автобуса, по возможности на месте устраняется причина, а при невозможности устранения поломки производится замена транспорта!!** |
| **Необходимые документы** | Паспорт, Мед.полис, пенсионное удостоверение (студенческий билет, свидетельство о рождении). |
| **Что взять с собой** | - необходимые документы; - зарядные устройства; - плед, подушечка ,фотоаппарат, деньги на сувениры и питание, удобную одежду и обувь по погоде. |
| **Ответственность родителей за несовершеннолетних** | Без сопровождения взрослых с 18 лет. До 18 лет ответственность несут сопровождающие. На территории РФ доверенности не нужны. |
| **Ограничение по провозу багажа** | Ручная кладь не должна препятствовать перемещению других пассажиров, размером не более 60\*40\*20 и весом не более 30 кг. В багажное отделение принимаются два места багажа размером не более 100х50х30 см. При этом багаж должен быть хорошо упакован. Ответственность за сохранность сотрудники компании не несут. Погрузка/выгрузка багажа производится самостоятельно |
| **Право компании менять места, в случае замены автобуса** | В любой момент может быть замена автобуса, в целях обеспечения безопасности. При этом возможна замена мест без возмещения денежных средств. Также возможна отмена по погодным условиям. |
| **Замена объектов на равноценные** | Оператор оставляет за собой право менять порядок предоставления услуг, не уменьшая их объема, заменять на равноценные. |
| **Перевозка животных** | Запрещен провоз животных, в целях избежание аллергических реакций пассажиров, а также для соблюдения тишины и чистоты. |
| **Доп. страхование** | страховка от несчастного случая по желанию туриста - 250 рублей |
| **Персональная ответственность** | Каждый турист несёт персональную ответственность за нарушения законодательства, за действия, противоречащие правилам, установленным перевозчиками, органами власти и управления, туроператором, за нанесения вреда третьим лицам. |